



CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ GIÁM ĐỊNH Á CHÂU (AIS)
ASIA INSPECTION SERVICE CO., LTD.
 Office : E35, KDC Tân Thuận Nam, Đ. Phú Thuận, Q.7, TP.HCM
 TEL: (84.8) 62921289 – FAX: (84.8) 62921285
 E-mail: info@aisco.vn

QUY TRÌNH BÁO CÁO KẾT QUẢ

Mã số tài liệu: QT-BCKQ	Lần ban hành 00.03	Ngày ban hành: 14/02/2019	Trang: 1 / 6
----------------------------	-----------------------	------------------------------	--------------

Nơi nhận: 1. Giám đốc Công ty
 2. Đại diện lãnh đạo
 3. Trưởng phòng thử nghiệm

Người soạn : LÊ THỊ NHI

Chữ ký:

Người phê duyệt : NGUYỄN HỮU LÊ

Chữ ký:

LỊCH SỬ THAY ĐỔI

LẦN CHỈNH SỬA	TRANG SỬA	NỘI DUNG CHỈNH SỬA	GHI CHÚ								
00.01	TRANG 2 MỤC 2	Sửa:” Áp dụng cho tất cả các phép thử nghiệm của PTN và công tác cấp phiếu KQPT cho bộ phận tiếp nhận để trả khách hàng. ”									
00.01	TRANG 2 MỤC 4	Bỏ:”P. NVGD: Phòng nghiệp vụ giám định” Thêm: “PKQTN: Phiếu kết quả thử nghiệm”									
00.01	TRANG 4 MỤC 5.3	BỎ: “Nhân viên P.NVGD nhận BCKQTN từ PTN” THAY THẾ: “Chứng thư” THÀNH: ”PKQTN”									
00.02	TRANG 6 BM-BCKQ-01	Thêm: Kiểm tra mẫu ban đầu: • Ngoại quan: _____ ° Niêm phong còn nguyên vẹn. ° Mẫu không bị rò rỉ, bị xỉ. ° Khác:.....	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">KIỂM SOÁT TÀI LIỆU</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Nội bộ</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Bên ngoài</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Bản gốc</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Copy ___/___</td> </tr> <tr> <td colspan="2">BỘ PHẬN LƯU GIỮ: BGD/FA/19</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Ngày 14 tháng 02 năm 2019</td> </tr> </table> </div> <p style="text-align: right;">Ngày 10/11/2015</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Nội bộ	<input type="checkbox"/> Bên ngoài	<input checked="" type="checkbox"/> Bản gốc	<input type="checkbox"/> Copy ___/___	BỘ PHẬN LƯU GIỮ: BGD/FA/19		Ngày 14 tháng 02 năm 2019	
<input checked="" type="checkbox"/> Nội bộ	<input type="checkbox"/> Bên ngoài										
<input checked="" type="checkbox"/> Bản gốc	<input type="checkbox"/> Copy ___/___										
BỘ PHẬN LƯU GIỮ: BGD/FA/19											
Ngày 14 tháng 02 năm 2019											
00.03	Trang 03	Sửa: “ISO/IEC 17025:2005 – General	14/02/2019								

Nơi lưu trữ:

+ File cứng (gốc): lưu trong File 4. ISO tại tủ tài liệu số 02 phòng BGD

+ File scan: lưu trên Server theo đường dẫn Z:\TAILIEUNOIBO-AIS\FILE4-ISO\4.2 QUI TRINH AP DUNG ISO\19-QT-BCKQ BAO CAO KET QUẢ



CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ GIÁM ĐỊNH Á CHÂU (AIS)
ASIA INSPECTION SERVICE CO., LTD.
Office : E35, KDC Tân Thuận Nam, Đ. Phú Thuận, Q.7, TP.HCM
TEL: (84.8) 62921289 – FAX: (84.8) 62921285
E-mail: info@aisco.vn

QUY TRÌNH BÁO CÁO KẾT QUẢ

Mã số tài liệu: QT-BCKQ	Lần ban hành 00.03	Ngày ban hành: 14/02/2019	Trang: 2/ 6
----------------------------	-----------------------	------------------------------	-------------

LẦN CHỈNH SỬA	TRANG SỬA	NỘI DUNG CHỈNH SỬA	GHI CHÚ
	Mục 03	Requirements for the competence of testing and calibration laboratories, mục 4.13.2, 5.4.7, 5.10. Sổ tay chất lượng Phòng thí nghiệm” Thành: “ISO/IEC 17025:2017 – General Requirements for the competence of testing and calibration laboratories (7.8. Reporting of results). Sổ tay chất lượng Phòng thí nghiệm”	
00.03	Trang 04 Mục 5.3	Sửa: “ Các nội dung theo qui định trong điều 5.10.2 và 5.10.3 của ISO/IEC 17025:2005. Có thể lược bớt một số thông tin trong PKQTN nhưng những thông tin này phải có sẵn và lưu giữ tại Công ty” Thành: “ Các nội dung theo qui định trong điều 7.8.2 của ISO/IEC 17025:2017. Có thể lược bớt một số thông tin trong PKQTN nhưng những thông tin này phải có sẵn và lưu giữ tại Công ty”.	14/02/2019

KIỂM SOÁT TÀI LIỆU	
<input checked="" type="checkbox"/> Nội bộ	<input type="checkbox"/> Bên ngoài
<input checked="" type="checkbox"/> Bản gốc	<input type="checkbox"/> Copy ___/___
Bộ phận lưu giữ: BGD/FA/19	
Ngày 14 tháng 02 năm 2019	

Nơi lưu trữ:

+ File cứng (gốc): lưu trong File 4. ISO tại tủ tài liệu số 02 phòng BGD

+ File scan: lưu trên Server theo đường dẫn Z:\TAILIEUNOIBO-AIS\FILE4-ISOM4.2 QUI TRINH AP DUNG ISO\19-QT-BCKQ BAO CAO KET QUẢ



CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ GIÁM ĐỊNH Á CHÂU (AIS)
ASIA INSPECTION SERVICE CO., LTD.
Office : E35, KDC Tân Thuận Nam, Đ. Phú Thuận, Q.7, TP.HCM
TEL: (84.8) 62921289 – FAX: (84.8) 62921285
E-mail: info@aisco.vn

QUY TRÌNH BÁO CÁO KẾT QUẢ

Mã số tài liệu: QT-BCKQ	Lần ban hành 00.03	Ngày ban hành: 14/02/2019	Trang: 3/ 6
----------------------------	-----------------------	------------------------------	-------------

1. Mục đích :

Quy trình này qui định các bước thực hiện nhằm đảm bảo: các thông tin và số liệu khi thực phép thử phải được ghi chép lại một cách trung thực, khách quan; việc tính toán và truyền số liệu phải được kiểm soát một cách thích hợp; báo cáo thử nghiệm phải chính xác, rõ ràng và bao gồm các thông tin theo yêu cầu của khách hàng và của phương pháp thử đã sử dụng.

2. Phạm vi áp dụng :

Áp dụng cho tất cả các phép thử nghiệm của PTN và công tác cấp phiếu KQPT cho bộ phận tiếp nhận để trả khách hàng.

3. Tài liệu tham chiếu :

- ISO/IEC 17025:2017 – General Requirements for the competence of testing and calibration laboratories (7.8. Reporting of results).
- Sổ tay chất lượng Phòng thí nghiệm

4. Thuật ngữ và chữ viết tắt

- HTQLCL: Hệ thống quản lý chất lượng
- PTN: Phòng thử nghiệm
- GD: Giám đốc
- PGD: Phó giám đốc
- TP: Trưởng phòng
- QLCL: Quản lý chất lượng
- QLKT: Quản lý kỹ thuật
- NVBP: Nhân viên Bộ phận
- KS&PT,TN: Kiểm soát và phân tích, thử nghiệm
- BCKQTN: Báo cáo kết quả thử nghiệm
- PKQTN: Phiếu kết quả thử nghiệm
- VILAS: Hệ thống công nhận phòng thí nghiệm Việt Nam

KIỂM SOÁT TÀI LIỆU	
<input checked="" type="checkbox"/> Nội bộ	<input type="checkbox"/> Bên ngoài
<input checked="" type="checkbox"/> Bản gốc	<input type="checkbox"/> Copy
Bộ phận lưu giữ: BGD/F4/19	
Ngày 14 tháng 02 năm 2019	

Nơi lưu trữ:

+ File cứng (gốc): lưu trong File 4. ISO tại tủ tài liệu số 02 phòng BGD

+ File scan: lưu trên Server theo đường dẫn Z:\TAILIEUNOIBO-AIS\FILE4-ISO\4.2 QUI TRINH AP DUNG ISO\19-QT-BCKQ BAO CAO KET QUẢ



CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ GIÁM ĐỊNH Á CHÂU (AIS)
ASIA INSPECTION SERVICE CO., LTD.
Office : E35, KDC Tân Thuận Nam, Đ. Phú Thuận, Q.7, TP.HCM
TEL: (84.8) 62921289 – FAX: (84.8) 62921285
E-mail: info@aisco.vn

QUY TRÌNH BÁO CÁO KẾT QUẢ

Mã số tài liệu: QT-BCKQ	Lần ban hành 00.03	Ngày ban hành: 14/02/2019	Trang: 4/ 6
----------------------------	-----------------------	------------------------------	-------------

5. Hành động :

	Hành động	Trách nhiệm	Tài liệu Biểu mẫu
5.1	Thử nghiệm và báo cáo thử nghiệm : <ul style="list-style-type: none">- Phân công thử nghiệm: Trưởng PTN có trách nhiệm phân công thử nghiệm tùy theo yêu cầu của khách hàng, năng lực của nhân viên theo nguyên tắc khách quan và bảo mật.- Thực hiện thử nghiệm : ghi nhận các số liệu quan trắc gốc, xử lý số liệu và tính toán kết quả theo từng phương pháp thử cụ thể- Các số liệu phân tích và tính toán phải được ghi vào báo cáo thử nghiệm rõ ràng, không được tẩy xóa. Trong trường hợp ghi chép nhầm số liệu quan trắc hoặc tính toán sai, ... thì cho phép gạch một đường lên số liệu cũ, ghi số liệu đúng bên cạnh và ký tên người sửa chữa. Việc sửa chữa phải đảm bảo rằng số liệu cũ vẫn còn đọc được.	Trưởng PTN NVBP	BM-BCKQ-01
KIỂM SOÁT TÀI LIỆU			
<input type="radio"/> Nội bộ <input type="radio"/> Bên ngoài			
<input type="radio"/> Bản gốc <input type="radio"/> Copy			
Bên lưu giữ: BGD/FA/19			
Ngày 14 tháng 02 năm 2019			
5.2	Kiểm tra báo cáo thử nghiệm : <ul style="list-style-type: none">- Kiểm tra các số liệu quan trắc, số liệu tính toán, đơn vị, độ lặp lại giữa các thử nghiệm song song (nếu có), ... và ký xác nhận vào báo cáo thử nghiệm.- Trong trường hợp nếu nghi ngờ có những sai sót thì phải trao đổi lại với nhân viên thử nghiệm để khẳng định vấn đề. Việc sửa chữa sau đó phải do TP/QLKT thực hiện theo cách thức như ở phần 5.1	QLKT	BM-BCKQ-01
5.3	Kết quả thử nghiệm: <ul style="list-style-type: none">- Chuẩn bị PKQTN với các nội dung sau :- Các nội dung theo qui định trong điều 7.8.2 của ISO/IEC 17025:2017. Có thể lược bớt một số thông tin trong PKQTN nhưng những thông tin này phải có sẵn và lưu giữ tại Công ty.- Độ không đảm bảo đo của kết quả thử nghiệm nếu khách	NVBP	BM-BCKQ-02

Nơi lưu trữ:

+ File cứng (gốc): lưu trong File 4. ISO tại tủ tài liệu số 02 phòng BGD

+ File scan: lưu trên Server theo đường dẫn Z:\TAILIEUNOIBO-AIS\FILE4-ISO\4.2 QUI TRINH AP DUNG ISO\19-QT-BCKQ BAO CAO KET QUẢ



CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ GIÁM ĐỊNH Á CHÂU (AIS)
ASIA INSPECTION SERVICE CO., LTD.
Office : E35, KDC Tân Thuận Nam, Đ. Phú Thuận, Q.7, TP.HCM
TEL: (84.8) 62921289 – FAX: (84.8) 62921285
E-mail: info@aisco.vn

QUY TRÌNH BÁO CÁO KẾT QUẢ

Mã số tài liệu: QT-BCKQ	Lần ban hành 00.03	Ngày ban hành: 14/02/2019	Trang: 5/ 6
----------------------------	-----------------------	------------------------------	-------------

	Hành động	Trách nhiệm	Tài liệu Biểu mẫu
	<p>hàng yêu cầu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối với các chỉ tiêu thử nghiệm đã được VILAS công nhận thì <i>PKQTN</i> có thể sử dụng biểu tượng của VILAS - Kiểm tra và ký xác nhận vào <i>PKQTN</i> - Các thông tin trên <i>PKQTN</i> đã đầy đủ chưa - Đảm bảo không có sai sót khi chuyển những thông tin và kết quả thử nghiệm từ phiếu yêu cầu thử nghiệm và <i>BCKQTN</i> vào <i>PKQTN</i> - Ký tên, phê duyệt <i>PKQTN</i> 	NVBP TP/QLKT	
5.4	<p>Chuyển giao kết quả thử nghiệm :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kết quả thử nghiệm được chuyển giao chính thức cho <i>bộ phận tiếp nhận thông qua PKQTN có đầy đủ chữ ký của TP/QLKT và con dấu của PTN.</i> 	NVBP được phân công	
5.5	<p>Thay đổi Phiếu kết quả thử nghiệm :</p> <p>Sau khi chuyển giao <i>PKQTN</i>, nếu phát hiện thấy có bất kỳ điều không phù hợp nào trên <i>PKQTN</i>, phải thông báo cho <i>bộ phận tiếp nhận</i> biết và tiến hành xử lý theo qui trình kiểm soát sự không phù hợp và qui trình hành động khắc phục phòng ngừa(QT-SKPH và QT-KPPN)</p> <p>Việc sửa đổi <i>PKQTN</i> có thể thực hiện theo hai cách :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ban hành phụ lục của <i>PKQTN</i>, bên dưới tiêu đề phải ghi rõ: <i>Bổ sung cho PKQTN số, ngày.....</i>” - Ban hành <i>PKQTN</i> hoàn toàn mới, bên dưới tiêu đề phải ghi rõ <i>“PKQTN này thay thế cho PKQTN số, ngày.....”</i>. Sau khi ban hành <i>PKQTN</i> mới thì phải thu hồi lại <i>PKQTN</i> cũ. 	Trưởng PTN	

KIỂM SOÁT TÀI LIỆU

<input checked="" type="checkbox"/> Nội bộ	<input type="checkbox"/> Bên ngoài
<input checked="" type="checkbox"/> Bản gốc	<input type="checkbox"/> Copy ___/___
Bộ phận lưu giữ: BGD F4 19	
Ngày 14 tháng 02 năm 2019	

Nơi lưu trữ:
+ File cứng (gốc): lưu trong File 4. ISO tại tủ tài liệu số 02 phòng BGD
+ File scan: lưu trên Server theo đường dẫn Z:\TAILIEUNOIBO-AIS\FILE4-ISO4.2 QUI TRINH AP DUNG ISO19-QT-BCKQ BAO CAO KET QUẢ



CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ GIÁM ĐỊNH Á CHÂU (AIS)
ASIA INSPECTION SERVICE CO., LTD.
Office : E35, KDC Tân Thuận Nam, Đ. Phú Thuận, Q.7, TP.HCM
TEL: (84.8) 62921289 – FAX: (84.8) 62921285
E-mail: info@aisco.vn

QUY TRÌNH BÁO CÁO KẾT QUẢ

Mã số tài liệu: QT-BCKQ	Lần ban hành 00.03	Ngày ban hành: 14/02/2019	Trang: 6/ 6
----------------------------	-----------------------	------------------------------	-------------

	Hành động	Trách nhiệm	Tài liệu Biểu mẫu
5.6	Lưu hồ sơ Hồ sơ thử nghiệm được lưu giữ tại PTN theo danh sách theo dõi thử nghiệm và trả kết quả chỉ có TP, QLKT mới được quyền tham khảo, truy cập các hồ sơ này Hồ sơ thử nghiệm bao gồm : . <i>Phiếu yêu cầu thử nghiệm</i> . <i>Báo cáo kết quả thử nghiệm</i> . <i>Phiếu kết quả thử nghiệm</i> . <i>Các văn bản liên quan khác (nếu có)</i>		BM-MTN-01 BM-BCKQ-01 BM-BCKQ-02

6. BIỂU MẪU :

- BM-BCKQ-01 : Báo cáo kết quả thử nghiệm
- BM-BCKQ-02 : Phiếu kết quả thử nghiệm
- BM-SKPH-01 : Phiếu yêu cầu xử lý

KIỂM SOÁT TÀI LIỆU	
<input checked="" type="checkbox"/> Nội bộ	<input type="checkbox"/> Bên ngoài
<input checked="" type="checkbox"/> Bản gốc	<input type="checkbox"/> Copy ___/___
Bộ phận lưu giữ: BGD/F4/19	
Ngày 14 tháng 02 năm 2019	

Nơi lưu trữ:

+ File cứng (gốc): lưu trong File 4. ISO tại tủ tài liệu số 02 phòng BGD

+ File scan: lưu trên Server theo đường dẫn Z:\TAILIEUNOIBO-AIS\FILE4-ISO\4.2 QUI TRINH AP DUNG ISO\19-QT-BCKQ BAO CAO KET QUẢ

BÁO CÁO KẾT QUẢ THỬ NGHIỆM

TÊN MẪU:

Kiểm tra mẫu ban đầu:

- Ngoại quan: _____
- Niêm phong còn nguyên vẹn. Mẫu không bị rò rỉ, bị xì. Khác:

TÊN CHỈ TIÊU	PP THỬ NGHIỆM	Thiết bị + dụng cụ	Diễn biến thử nghiệm	Kết quả thử nghiệm	Người thực hiện
			<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">KIỂM SOÁT TÀI LIỆU</p> <p style="margin: 0;"><input checked="" type="checkbox"/> Nội bộ <input type="checkbox"/> Bên ngoài</p> <p style="margin: 0;"><input checked="" type="checkbox"/> Bản gốc <input type="checkbox"/> Copy</p> <p style="margin: 0;">Bộ phận lưu giữ: ĐGD/ F4/ 19</p> <p style="margin: 0;">Ngày 14 tháng 02 năm 2019</p> </div>		

PHIẾU KẾT QUẢ THỬ NGHIỆM

Số: /PTN/AIS

Người yêu cầu :
 Tên mẫu : Số lượng mẫu :
 Ký hiệu mẫu :
 Ngày nhận mẫu : Ngày thử nghiệm :
 Mô tả mẫu :
 Thời gian lưu mẫu :

KẾT QUẢ

STT	Chỉ tiêu phân tích (Specifications)	Đơn vị (Unit)	Kết quả (Result)		Phương pháp ASTM (ASTM Method)				
			% mol	% V					
1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 0 auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">KIỂM SOÁT TÀI LIỆU</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border: 1px solid black;"><input checked="" type="checkbox"/> Nội bộ</td> <td style="width: 50%; border: 1px solid black;"><input type="checkbox"/> Bên ngoài</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black;"><input checked="" type="checkbox"/> Bản gốc</td> <td style="border: 1px solid black;"><input type="checkbox"/> Copy ___/___</td> </tr> </table> <p style="margin: 0;">Bộ phận lưu giữ: <u>BGD/ F4/119</u></p> <p style="margin: 0;">Ngày <u>14</u> tháng <u>02</u> năm <u>2019</u></p> </div>	<input checked="" type="checkbox"/> Nội bộ	<input type="checkbox"/> Bên ngoài	<input checked="" type="checkbox"/> Bản gốc	<input type="checkbox"/> Copy ___/___				
<input checked="" type="checkbox"/> Nội bộ	<input type="checkbox"/> Bên ngoài								
<input checked="" type="checkbox"/> Bản gốc	<input type="checkbox"/> Copy ___/___								
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

Ghi chú: (*) Phương pháp thử chưa được công nhận vi-las.
 Các kết quả chỉ có giá trị trên mẫu thử nghiệm.

Thử nghiệm viên

TP. HCM, ngày.....
 Phụ trách PTN

